



CONDIZIONI DI GARANZIA INVERTER FOTOVOLTAICI CHINT KEHUA

CHINT ITALIA INVESTMENT S.R.L., con sede in Venezia-Mestre (VE), Via Bruno Maderna, 7 (30174) (di seguito "CHINT ITALIA INVESTMENT S.r.l.") fornisce la presente garanzia estesa per gli acquirenti (di seguito, il "Cliente") di inverter fotovoltaici KEHUA (il Prodotto) commercializzati da CHINT ITALIA INVESTMENT S.R.L..

La presente garanzia si riferisce al Prodotto e al rendimento del Prodotto.

1. GARANZIA SUL PRODOTTO E SUL RENDIMENTO

1.1 CHINT ITALIA INVESTMENT S.R.L. ITALIA INVESTMENT S.r.l. garantisce che i Prodotti sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione come definiti dalla legge, e conforme alle specifiche di KEHUA.

1.2 La Garanzia è trasferibile nell'ambito della proprietà dal cliente originale all'utilizzatore finale, a condizione che il luogo iniziale di installazione non sia stato cambiato.

2. DURATA

2.1 Il periodo di garanzia per i Prodotti è:

- serie iStoragE, iStoragE1 ed iStoragE3 di 120 mesi (10 anni) dalla data d'acquisto;
- batteria iStoragE B8, B5 S1, B5 S2 di 120 mesi (10 anni) dalla data d'acquisto;
- serie SPI-xxx di 60 mesi (5 anni) dalla data d'acquisto;

2.2 I prodotti accessori (modulo Wi-Fi, modulo gateway) sono garantiti per un periodo di 24 mesi (2 anni) dalla data d'acquisto.

2.3 Durante il periodo di durata della garanzia convenzionale, il cliente può richiedere l'estensione della garanzia alle tariffe applicate secondo il listino prezzi in vigore al momento della richiesta dell'estensione; la richiesta deve essere effettuata almeno 2 mesi prima della scadenza a mezzo mail chintitaliainvestment@pec.it.

3. CONDIZIONI PER FAR VALERE LA GARANZIA

3.1 La garanzia sul Prodotto opera solo nel caso in cui sia avvenuta la corretta installazione e il suo utilizzo sia stato effettuato in conformità a quanto prescritto nella Guida all'installazione e nel Manuale d'uso.

Il Prodotto deve essere stato:

- durante il funzionamento, mantenuto ad una temperatura ambientale tra -10°C~60°C;
- esposto e conservato a una temperatura non superiore a 50°C;

- installato in un'area non esposto alla luce solare diretta.

3.2 Condizioni per le batterie di accumulo:

3.2.1 Questa garanzia copre una capacità equivalente a 1 ciclo completo al giorno. (1 ciclo completo: scaricare l'energia nominale di una batteria completamente carica e caricarla completamente in seguito. I micro-cicli si sommano ai cicli completi in base alla quantità di energia caricata e scaricata).

3.2.2 Se il pacco batteria non viene monitorato a distanza, verranno prese le seguenti misure di garanzia:

(a) Il periodo di garanzia sarà di ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto;

(b) la garanzia di prestazione trattiene il settanta per cento (70%) dell'energia nominale per ventiquattro (24) mesi dall'acquisto;

3.2.3 CHINT dichiara che il prodotto trattiene il settanta per cento di energia nominale durante il periodo di garanzia o per un rendimento energetico minimo come indicato nella tabella seguente, a seconda dell'evento che si verifica per primo. Tale rendimento è ottenibile quando il sistema a batteria viene utilizzato in condizioni normali, vengono seguite le specifiche e il manuale forniti da CHINT, salvo diversi accordi scritti con CHINT per un periodo diverso.

Il termine "Energia nominale" nel presente documento indica la capacità di garanzia inizialmente nominale come stampata sull'etichetta del Prodotto. Il presupposto della garanzia di prestazione valida è il seguente:

3.2.4 La capacità di energia nominale come di seguito

Prodotto	Energia nominale (kWh)	Portata minima di energia (confezione singola) (MWh)
iStorageE B8	8,2	24,61
iStorageE1 B5 S1	5	14,26
iStorageE3 B5 S2	5	14,26

- Condizione di misurazione della capacità (temperatura ambiente: 25~28 °C);
- Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando la batteria non raggiunge automaticamente la tensione di fine scarica o l'autoprotezione della batteria;
- Mettere da parte la batteria per 10 minuti;
- Caricare la batteria con corrente e tensione costanti fino a raggiungere la corrente di Cut Off;
- Mettere da parte la batteria per 10 minuti;
- Scaricare la batteria con corrente costante fino a raggiungere la fine della tensione di scarica o l'autoprotezione della batteria automaticamente. Calcolare la capacità scaricata. Monitorare la corrente di scarica. (Se è corrente costante);
- La formula di calcolo è: Capacità attuale = Tempo di scarica × Valore corrente costante;

- Caricare la batteria con corrente e tensione costanti fino a raggiungere la corrente di Cut Off.

Elenco valori di prova

Prodotto	Tensione di fine scarica (V)	Tensione di carica costante (V)	Corrente costante (A)	Corrente di interruzione (A)
iStoragE B8				
iStoragE1 B5 S1				
iStoragE3 B5 S2				

4. TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

4.1 Per tutte le richieste o segnalazioni di anomalie sui Prodotti forniti, l'acquirente deve contattare CHINT tramite mail a info@chint.it, per ottenere supporto tecnico e assistenza.

4.2 Nell'ipotesi in cui, durante il periodo di vigenza della garanzia ed in normali condizioni operative di utilizzo, il Prodotto manifesti un difetto o smetta di funzionare per un vizio relativo alla fabbricazione o al materiale, il cliente dovrà segnalare a CHINT la problematica relativa, fornendo una descrizione dettagliata del difetto riscontrato.

4.3 A pena di decadenza, il cliente deve comunicare il guasto/malfunzionamento entro 10 giorni, se si tratta di acquisto effettuato dai professionisti, o entro 60 giorni, se si tratta di acquisto da parte dei consumatori, a decorrere dal momento in cui questo si è verificato. Decorso tale termine, non sarà possibile richiedere i rimedi previsti per i difetti e vizi manifestatisi durante il periodo di garanzia.

La comunicazione va sempre inviata a info@chint.it.

4.4 Per consentire la riparazione o la sostituzione in garanzia, occorre fornire i seguenti documenti e informazioni:

-) Informazioni relative al cliente: azienda/persona fisica (denominazione sociale/persona, numero di telefono, e-mail, indirizzo di contatto e indirizzo di spedizione);
-) Informazioni sull'acquisto: copia della fattura d'acquisto, del certificato di garanzia compilato, della ricevuta, del rapporto di messa in servizio o di qualsiasi altro documento che fornisca una prova di acquisto del Prodotto;
-) Informazioni sul prodotto difettoso: modello, numero di serie, targhetta;
-) Informazioni sull'installazione: copia del rapporto di installazione, data di installazione e registro di manutenzione;
-) Informazioni sul vizio o difetto e informazioni aggiuntive relative al guasto/errore;
-) Informazioni dettagliate sulla progettazione del sistema (moduli, circuiti, ecc.);

I Prodotti dovranno essere resi disponibili per eventuali ispezioni.

I dispositivi o componenti da rispediti dovranno essere imballati nei loro imballi originali o in imballi equivalenti che assicurino l'integrità del prodotto durante il viaggio.

5. PRESTAZIONI IN GARANZIA

5.1 Nel periodo di garanzia il Prodotto potrà essere:

- a. Riparato presso il cliente.

Qualora non fosse possibile risolvere il problema da remoto, CHINT potrà inviare un tecnico per la risoluzione sul posto.

- b. Riparato presso la sede di CHINT.

CHINT ha la facoltà di effettuare un'ispezione in loco per individuare la causa originaria del difetto. Il cliente deve garantire l'accesso e la sicurezza dell'ispezione ai tecnici di CHINT o di terzi autorizzati da quest'ultima.

I soggetti incaricati della verifica si riservano di non entrare nel sito, qualora non siano garantite le condizioni di sicurezza. Qualora non sia consentita la verifica, per cause attribuibili al cliente, verranno comunque a quest'ultimo addebitati i costi sostenuti dai soggetti incaricati.

5.2 Nel caso in cui non sia possibile ripristinare il funzionamento del Prodotto:

- c. verrà sostituito con un dispositivo equivalente, identico a quello originale o, qualora non più disponibile nel mercato, di pari qualità, caratteristiche e valore, in base al modello e all'età.

Le componenti o le batterie potrebbero essere sostituite con prodotti non nuovi, salve in ogni caso la qualità e le specifiche del prodotto.

Entro 14 giorni dal ricevimento da parte del Cliente del dispositivo sostitutivo, il dispositivo difettoso sarà ritirato e spedito al magazzino di Chint a spese del Cliente.

5.3 Nel caso in cui non sia possibile riparare o sostituire il Prodotto con altro equivalente:

- d. verrà effettuato il rimborso del prezzo al cliente qualora fosse riconosciuta la difettosità del Prodotto.

6. DURATA DELLA GARANZIA RESIDUA

6.1 In caso di sostituzione o riparazione, il nuovo Prodotto o il nuovo componente sarà garantito sino al termine della garanzia originaria.

6.2 Se la garanzia originaria scade prima di 3 mesi dalla sostituzione/riparazione, il termine viene esteso automaticamente a 3 mesi dal momento della consegna.

7. SPESE IN GARANZIA

7.1 La sostituzione del prodotto, ove ritenuto necessario, verrà inviato al cliente entro un mese (30 giorni) dal momento in cui Chint confermerà la sostituzione.

7.2 Le spese saranno sostenute da CHINT solo nel caso in cui la riparazione o sostituzione vengano ritenute necessarie da Chint e il ripristino o la sostituzione dei Prodotti venga eseguita da Chint o da una terza parte autorizzata da Chint.

7.3 Sono esclusi i rimanenti costi, come, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, quelli diretti e indiretti sostenuti dall'acquirente dell'inverter, dall'installatore o da terzi, per test di verifica del funzionamento, per assistenza tecnica, installazione e manutenzione del nuovo inverter di CHINT, per il trasporto, le spese di viaggio e di alloggio del personale dei tecnici, i costi del personale del cliente o dei suoi rappresentanti o di terze parti non autorizzate da CHINT, e le altre spese sostenute in conseguenza del malfunzionamento/vizio.

I materiali di consumo come filtri, fusibili, scaricatori materiale di protezione da sovratensione sono coperti dalla garanzia ordinaria.

7.4 A causa del progresso tecnologico, il pezzo di ricambio o il dispositivo sostitutivo fornito potrebbero non essere compatibili con il monitoraggio del sistema o con altri componenti installati in loco. I costi da sostenere per l'adeguamento tecnologico sono esclusi dal servizio di garanzia e non saranno coperti da CHINT.

7.5 Questi servizi non includono modifiche all'impianto esistente del dispositivo, al cablaggio dell'edificio o ad altri dispositivi.

8. TEMPISTICA DI INTERVENTO

8.1 Una volta ricevuta la segnalazione o richiesta, il servizio di assistenza contatterà il cliente entro 48 ore e fornirà un supporto tecnico telefonico e da remoto, impegnandosi nella diagnosi ed eventuale risoluzione del problema.

8.2 Una volta effettuata la sostituzione, il diritto alla garanzia verrà trasferito al dispositivo sostitutivo e il trasferimento verrà documentato da CHINT.

9. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

9.1 La garanzia si applica ai Prodotti utilizzati secondo le normali condizioni d'uso.

9.2 Le condizioni di garanzia non si applicano in caso di:

-) Scadenza del periodo di garanzia;
-) Guasti, malfunzionamenti o danni derivati da:
 - installazioni, messa in servizio, operazioni, interventi di manutenzione non conformi alle istruzioni di CHINT o del produttore;

- Eventi o cause non prevedibili, negligenza umana o cause di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, intemperie, alluvioni, fulmini, sovratensioni, parassiti, incendi, ecc.
- Smontaggi, riparazioni o modifiche del prodotto effettuate da persone non autorizzate e/o senza l'autorizzazione di CHINT;
- Modifiche al prodotto, modifiche del progetto o sostituzione di pezzi non approvate da CHINT;
- Atti vandalici, incisioni, applicazione di etichette, marcature irreversibili, contaminazioni o furti;
- Normale usura;
- Esposizione a salsedine/acqua salata o ad altre atmosfere o condizioni ambientali aggressive;
-) Mancato rispetto delle normative di sicurezza (come ad es. CEI, EN, IEC) e delle avvertenze contenute nel manuale del prodotto;
-) Difetti causati durante il trasporto;
-) Ruggine comparsa sull'involucro del dispositivo dovuta a un ambiente avverso;
-) Guasti o danni Incidenti e fattori esterni;
-) La garanzia non copre inoltre difetti estetici che non influenzano la produzione di energia;
-) Utilizzo del Prodotto senza rispetto delle condizioni d'uso di cui al Manuale.

9.3 Le richieste di risarcimento di danni diretti o indiretti cagionati dal dispositivo difettoso non sono coperte dalla garanzia convenzionale o estesa.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

10.1 CHINT ITALIA INVESTMENT S.R.L. non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni a persone o cose, derivanti dall'installazione o usi difformi dalle indicazioni dei manuali di installazione e/o uso e manutenzione.

10.2 In nessun caso CHINT ITALIA INVESTMENT S.R.L. potrà essere ritenuta responsabile per perdita accidentale, consequenziale, mancato uso, perdita di profitti, perdita di ricavi, perdita di produzione.

10.3 In ogni caso CHINT ITALIA INVESTMENT S.r.l. non potrà essere chiamata a rispondere per danni in misura superiore al prezzo del prodotto (di cui in fattura) in relazione ai Prodotti interessati dal danno e come pagati dal cliente.

10. SERVIZIO POST-VENDITA

10.1. CHINT fornisce un servizio di supporto tecnico post-vendita online, il Cliente può contattare un tecnico tramite l'indirizzo di posta elettronica tecnico@chint.it.

10.2. Se il Cliente non riesce a risolvere i problemi e richiede del personale tecnico di CHINT presso la sede del Cliente per coadiuvare l'installazione o fornire servizi tecnici, l'acquirente sosterrà le spese di viaggio del personale tecnico, dell'alloggio e le spese per servizi tecnici.



10.3. CHINT si riserva il diritto di effettuare il servizio direttamente o di avvalersi di terzi per l'esecuzione di lavori in garanzia.

11. LEGGE APPLICABILE

11.1 Le presenti Condizioni generali sono regolate dalla legge italiana.